

Manual de Usuario





Ingresar al Sistema



Mediante esta pantalla se puede ingresar al sistema **CODIUM**, por lo que debes proporcionar el correo electrónico y contraseña con los que te registraste en el sistema.



Registrate (+)

El registro se encuentra en la parte inferior izquierda con el ícono representado por un más (+). Es necesario proporcionar el correo electrónico y la contraseña con el que ingresarás al sistema. Una vez registrado te llegará un correo de confirmación a tu correo el cual deberás activar para poder hacer uso de la plataforma.

Olvidaste tu contraseña (?)

Si no logras recordar tu contraseña el sistema te asignará una nueva y, por seguridad, deberás proporcionar tu correo electrónico para restaurarla.

Esta función se encuentra en la parte inferior derecha en el icono representado por un signo de interrogación (?). La nueva contraseña será enviada a tu bandeja de correo electrónico.

La Interfaz



Menú Principal

El menú principal contiene los accesos principales a opciones del perfil y/o de comunicación con tus colaboradores y clientes.

Breadcrumb

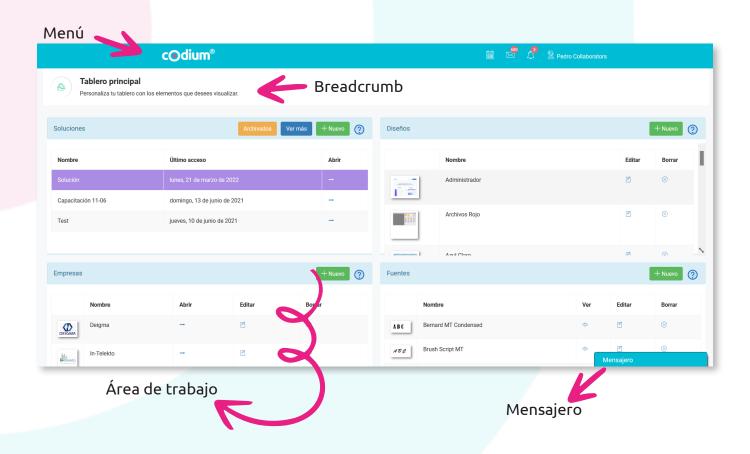
Esta área indica en qué sección del sistema te encuentras, así como una pequeña explicación de la función principal de dicho módulo.

Área de Trabajo

Esta zona es la mayor de la interfaz y es la única que cambia de acuerdo a la sección en la que te encuentras. Es el área donde realizas las principales funciones del sistema.

Mensajero

En esta ventana puedes tener comunicación directa con tus colaboradores y videoconferencias.



Menú Principal





Agenda

Permite ingresar a la agenda de juntas y videoconferencias, donde podrás invitar a múltiples colaboradores.

Correo Electrónico

En esta opción puedes acceder a los correos electrónicos recibidos en las cuentas SMTP asociadas en tu perfil.

Notificaciones

En este módulo se reciben las notificaciones del sistema y colaboradores sobre proyectos, compilaciones, entre otros.

Menú de Usuario

Esta sección permite ingresar a las opciones de usuario y búsqueda de colaboradores.

Menú de Usuario





Perfil

Para ingresar a las principales opciones del usuario, utiliza este módulo.

Colaboradores

Permite buscar usuarios dados de alta en **CODIUM** para agregarlos como colaboradores a tu perfil.

Mis Casos

En esta ventana se proporciona estatus de los reportes de soporte técnico que hayas realizado solicitando ayuda o reportando incidencias.

Grabación de Sesiones

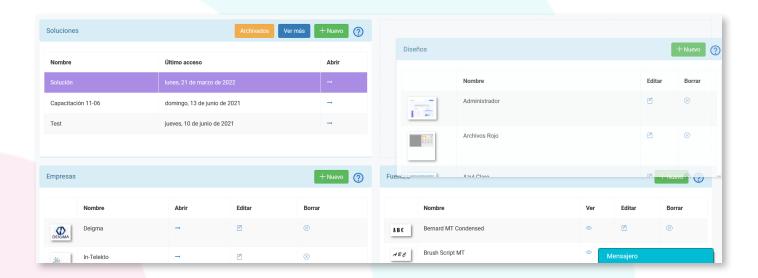
En este módulo se muestran el histórico de videoconferencias que hayan sido grabadas.

Cerrar Sesión

Esta función cierra la sesión actual del sistema.

Tablero Principal





Mediante el tablero principal se pueden editar las opciones y elementos compartidos de las soluciones, así como generar y administrar las mismas.

Los elementos se pueden arrastrar y reordenar de acuerdo al uso que se desee, como se muestra en la gráfica de arriba.

Cada módulo cuenta con un título para identificar de que se trata así como botones con acciones específicas.

En la tabla se muestran los datos principales y las acciones de editar y borrar de cada elemento.



www.codium.mx

Tel. 55-7158-8340 Ext. 117

Dirección: Adolfo Prieto 1759, col. del Valle Sur, CDMX, México